

ДОГОВОР НА ОКАЗАНИЕ ТРАНСПОРТНО-ЭКСПЕДИЦИОННЫХ УСЛУГ:

г. Москва

Общество с ограниченной ответственностью «**ТОЧКА-ТОЧКА ЛОГИСТИКА**» (далее – **Экспедитор**), в лице управляющего ООО «ТОЧКА-ТОЧКА», действующего на основании Договора передачи полномочий единоличного исполнительного органа в лице генерального директора А.В. Марчука, предлагает любому юридическому лицу или индивидуальному предпринимателю (далее – **Клиент**) заключить настоящий Договор на оказание транспортно-экспедиционных услуг (далее – **Договор**), на условиях указанных ниже. Договор является публичной офертой и опубликован по адресу: www.dot-dot.ru.

Договор считается заключенным:

- со стороны Клиента: с момента получения Заказа Экспедитором или с момента передачи груза уполномоченному Экспедитором лицу в зависимости от того, что наступит раньше;
- со стороны ТТЛ: с момента направления Экспедитором подтверждения о принятии Заказа к исполнению по электронной почте или с момента выдачи Экспедиторской расписки в зависимости от того, что наступит раньше (далее по тексту оба случая именуются как – **Подтверждение**).

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА:

- 1.1. Экспедитор обязуется оказать Клиенту услуги, связанные с транспортно-экспедиционным обслуживанием груза Клиента, с использованием функционала цифровой платформы распределения грузов среди перевозчиков на принципах шеринга и свободной конкуренции с помощью искусственного интеллекта и технологии интернета вещей (далее – **Платформа**) в соответствии с Подтверждением, а Клиент, обязуется оплатить Экспедитору услуги в порядке и сроки, установленные Договором.
- 1.2. Клиент может самостоятельно использовать пользовательский функционал Платформы (доступ к которой осуществляется посредством интернет страницы www.dot-dot.ru) на условиях неисключительной безвозмездной лицензии путем ввода логина и пароля (предоставленного Экспедитором Клиенту по адресу электронной почты Клиента) для доступа в личный кабинет на Платформе (далее – **ЛК**). Логин и пароль являются аналогом простой электронной подписи Клиента.
- 1.3. Экспедитор, в зависимости от указанного в Заказе, оказывает Клиенту следующие виды услуг: сборный груз, прямая перевозка, FTL.

2. ОФОРМЛЕНИЕ ЗАКАЗА:

- 2.1. Клиент дает поручение Экспедитору любым из указанных способов: по телефону, по электронной почте, посредством функционала Платформы, путем фактической передачи груза (далее – **Заказ**), а Экспедитор, в случае принятия Заказа к исполнению, направляет Клиенту Подтверждение.
- 2.2. Клиент обязуется указать в Заказе:
 - 2.2.1. актуальные, полные, достоверные данные о грузе (включая массу груза, тип, вид груза), объявленную ценность груза равную документальной стоимости груза, указания к перевозке, а также требования к транспортному средству (для FTL);
 - 2.2.2. время, до которого необходимо направить Подтверждение (для услуг: прямая перевозка, FTL);
 - 2.2.3. Грузополучателя/Грузоотправителя/Плательщика, что является достаточным письменным предоставлением полномочий указанным лицам действовать от имени и в интересах Клиента с правом подписи сопровождающих документов, а также обеспечить соблюдение условий Договора Грузоотправителем/Грузополучателем/ Плательщиком.
- 2.3. Экспедитор обязуется:
 - 2.3.1. информировать Клиента: о транспортном средстве и водителе перевозчика, что является достаточным и достоверным предоставлением полномочий водителю на приемку/передачу груза, подписание документов, а также совершение иных действий, связанных с исполнением Заказа, и является аналогом доверенности в письменной форме, подписанной уполномоченным лицом Экспедитора на водителя перевозчика; сроке перевозки и передачи груза Грузополучателю.
 - 2.3.2. аннулировать Заказ в случае отсутствия Подтверждения до момента, указанного в Заказе, а для услуги сборный груз: до даты перевозки, указанной в Заказе. В случае аннулирования Заказа Экспедитор не несет ответственности за убытки Клиента.

3. ПРИЕМКА/ПЕРЕДАЧА, ПЕРЕВОЗКА ГРУЗА И ТРЕБОВАНИЯ К УПАКОВКЕ:

- 3.1. Клиент:
 - 3.1.1. При сдаче/ получении груза (за иск. случаев передачи груза на складе Экспедитора/Партнера):
 - идентифицирует водителя перевозчика и транспортное средство в соответствии с информацией, полученной от Экспедитора;

- обеспечивает оформление, подписание и предоставление товаросопроводительных, в т.ч. необходимых для проверяющих органов, и транспортных документов на груз (включая транспортную накладную, далее – **ТН**);
 - выполняет погрузку груза в транспортное средство, вкл. закрепление, увязку грузов и прочее;
 - обеспечивает выгрузку груза надлежащим образом и в срок.
- 3.1.2. Предоставляет одноразовый код лицу (при использовании генератора персонального кода), сдающему груз на складе Экспедитора/ Партнера, что является юридически значимым уполномочием лица с правом подписи сопровождающих документов и указание Грузополучателя от лица Клиента.
- 3.1.3. Самостоятельно определяет соответствие упаковки характеру груза, которая обеспечивает его сохранность при транспортировке, включая соблюдение требований настоящего Договора.
- 3.1.4. Составляет и обеспечивает подписание Акта расхождения в случае обнаружения повреждений/недостачи груза.
- 3.1.5. Подтверждает документально соответствие действительной стоимости груза объявленной ценности в случае утраты/недостачи/повреждения груза и обращается к Страховщику или Экспедитору;
- 3.1.6. При заказе услуги возврата документов обязуется открыть пакет в присутствии представителя курьерской службы и удостовериться в соответствии документов Описи;
- 3.1.7. Опломбирует транспортное средство с указанием номера пломбы в транспортной накладной в случае перевозки груза в опломбированном виде.
- 3.1.8. Клиент обязуется не сдавать:
- для Сборного груза: максимальные весогабаритные характеристики одного грузового места, превышающие 80X120X180см и 1450кг.
 - для Прямой Перевозки: максимальные весогабаритные характеристики одного грузового места (паллета), превышающие 1500кг и 80X120X180см/ 100X120X180см/ 120X120X180см.
 - для FTL: максимальные весогабаритные характеристики одного грузового места, превышающие: длина 13м, ширина 2,4м, высота 2,4м;
 - опасные грузы (все классы, кроме 3 и 5 класса для FTL); отходы и сырьё для переработки; оружие и боеприпасы; биоматериалы и фармацевтическую продукцию; живность; растения и цветы; драгоценные металлы, камни, изделия из них и денежные средства; антиквариат и предметы искусства; грузы, запрещенные к обороту в РФ; насыпные/наливные/балковские вне товарной упаковки;
 - для Сборного Груза и Прямой Перевозки: грузы, требующие температурных режимов.
- 3.1.9. Клиент обязуется обеспечить соблюдение следующих требований к упаковке:
- для Прямой Перевозки: груз паллетирован – размещен на стандартном поддоне (EUR 80X120/ FIN 100X120/ US 120X120), произведено стрейчевание; фиксирован стреп-лентой;
 - для Сборного Груза: обеспечивает возможность нанести маркировку;
 - упаковка защищает груз Клиента и другие грузы от повреждений при перевозке; груз или упаковка не повреждены; на упаковке нет отверстий, замятий, деформации, трещин и сколов; тара опечатана: коробка заклеены скотчем, ящики сколочены, крышки закрыты; нет следов вскрытия или повторного запечатывания; пломбы (если есть) не повреждены;
 - грузы, подлежащие обязательной упаковке: бытовая техника и электроника, включая оргтехнику; промышленное оборудование, механизмы, агрегаты, техника; кузовные автозапчасти; мебель и предметы интерьера; пластмассовые изделия и тара, металлические емкости объемом до 50 л.; груз, транспортировка которого без упаковки может повредить или негативно воздействовать на соседний груз; груз, конструктивно содержащий в себе жидкости; груз, в составе которого есть стекло, гнущиеся или хрупкие элементы; любые грузы с манипуляционными знаками.
- 3.2. Экспедитор:
- 3.2.1. Обеспечивает приемку груза без досмотра и проверки содержимого упаковки по количеству грузовых мест – физически неделимых единиц груза, при этом праве проводить выборочную сверку внутритарного содержимого груза с сопроводительными документами;
- 3.2.2. Предоставляет Клиенту экспедиторскую расписку (далее – **ЭР**) любым из указанных способов на усмотрение Экспедитора: по электронной почте, на руки. В случае расхождения данных, указанных в Заказе, Подтверждении превалирующее значение будут иметь данные, указанные в ТН;
- 3.2.3. Информировует по запросу Клиента о месте нахождения транспортного средства и графике его движения;
- 3.2.4. При заказе услуги возврата документов предоставляет номер заказа в курьерской службе;
- 3.2.5. Делает все зависящее, чтобы предоставить нового перевозчика в случае возникновения непредвиденной ситуации в ходе оказания услуг (по согласованию с Клиентом).
- 3.2.6. Вправе в любой момент отказаться от оказания услуг при несоблюдении Клиентом требований к грузу или упаковке, изменения фактической массы или габаритов, отсутствия необходимых документов для осуществления перевозки без возмещения расходов и штрафов Клиенту.

4. ОПЛАТА УСЛУГ И ОБМЕН ДОКУМЕНТАМИ

- 4.1. Стоимость услуг указывается в Подтверждении и включает в себя вознаграждение Экспедитора, услуги перевозчика и третьих лиц. Услуги перевозчика и третьих лиц не являются доходом Экспедитора. В случае расхождения данных, указанных в Подтверждении с фактическими данными (изменение количества груза в большую для всех видов услуг и меньшую сторону для услуги СГ, характеристик груза, дополнительных услуг и пр.), стоимость услуг может быть пересчитана, исходя из фактически оказанного объема услуг на основании данных ТН и указана в универсальном-передаточном документе (далее – УПД).
- 4.2. Все платежи по Договору осуществляются в рублях на основании счета, направленного Клиенту любым из указанных способов (на усмотрение Экспедитора): по электронной почте, или по почте, посредством системы электронного документооборота (далее – ЭДО); размещение в ЛК.
- 4.3. Оплата услуг Клиентом может осуществляться одним из следующих способов, в зависимости от того, что указано в Подтверждении:
 - 100% предоплата;
 - оплата до момента выдачи груза Грузополучателю;
 - не позднее пяти рабочих дней с момента передачи груза Грузополучателю.В случае отсутствия в Подтверждении информации о способе оплаты, Клиент обязуется осуществить оплату в срок не позднее пяти рабочих дней с момента передачи груза Грузополучателю.
- 4.4. В случае нарушения сроков оплаты Клиентом Экспедитор вправе удерживать груз до получения полной оплаты, а также отодвинуть сроки оказания услуг соразмерно сроку задержки оплаты услуг Клиентом.
- 4.5. Если размер предоплаты превышает фактическую стоимость оказанных услуг, остаток денежных средств засчитывается в счет оплаты последующих Заказов (не является кредитом, проценты на сумму предоплаты не начисляются) или подлежит возврату Клиенту в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения письменного требования.
- 4.6. Датой исполнения обязательства по оплате считается дата поступления денежных средств на корреспондентский счет банка Экспедитора.
- 4.7. УПД, подписанный Экспедитором, направляется Клиенту по совершенным перевозкам еженедельно по пятницам (в рабочие дни) при условии предоставления Экспедитору перевозчиком копий документов, подтверждающих завершение перевозки любым из следующих способов (на усмотрение Экспедитора):
 - по электронной почте,
 - в ЛК,
 - посредством системы ЭДО.
- 4.8. При обмене документами посредством системы ЭДО: Клиент обязуется подписать документы в течение 2 (двух) рабочих дней с момента их размещения.
При обмене документами по почте: Клиент направляет два оригинала подписанных УПД Экспедитору в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента их направления Экспедитором (согласно п.4.6 Договора). Экспедитор в течение 10 (десяти) рабочих дней после получения подписанных УПД возвращает один оригинал Клиенту вместе с оригиналом ТН (в случае предоставления дополнительного экземпляра Клиентом Экспедитору).
- 4.9. В случае непредоставления Клиентом подписанных документов и непредоставления мотивированного возражения от их подписания в указанные выше сроки, услуги считаются оказанными в полном объеме надлежащим образом и принятыми Клиентом.
- 4.10. Для оплаты банковской картой на Платформе Клиент перенаправляется на платежный шлюз ПАО СБЕРБАНК. Передача информации осуществляется в защищенном режиме с использованием протокола шифрования. В случае, если банк Клиента поддерживает технологию безопасного проведения интернет-платежей Verified By Visa или MasterCard SecureCode, для проведения платежа может потребоваться ввод пароля. Конфиденциальность сообщаемой персональной информации обеспечивается ПАО СБЕРБАНК. Введенная информация не будет предоставлена третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ. Проведение платежей по банковским картам осуществляется в строгом соответствии с требованиями платежных систем МИР, Visa Int. и MasterCard Europe Sprl.

5. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ ОБ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

- 5.1. Упущенная выгода не подлежит возмещению Сторонами.
- 5.2. Стороны несут ответственность за действия привлекаемых третьих лиц, как за свои собственные.
- 5.3. Штрафы, ущерб, расходы и прочее подлежат оплате по требованию в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента его направления по электронной почте. Оплата штрафов не избавляет Стороны от исполнения своих обязательств по Договору.
- 5.4. Стороны обязаны незамедлительно письменно сообщать другой Стороне обо всех случаях взлома или несанкционированного доступа к ЛК/электронной почте/номерам телефонов, логинам, паролям кодам.
- 5.5. Согласно пп.3 п.1 ст.7 ФЗ №87-ФЗ от 30.06.2033 «О транспортно-экспедиционной деятельности» настоящим Стороны ознакомлены и подтверждают, что Экспедитор несет ответственность перед Клиентом за груз (если не докажет, что утрата, недостача или повреждение (порча) груза произошли вследствие

обстоятельств, которые Экспедитор не мог предотвратить и устранение которых от него не зависело) в виде возмещения реального ущерба в размере:

- за утрату или недостачу груза, принятого экспедитором для перевозки с объявлением ценности - объявленной ценности или части объявленной ценности, пропорциональной недостающей части груза;
- за повреждение (порчу) груза, принятого экспедитором для перевозки с объявлением ценности - суммы, на которую понизилась объявленная ценность, а при невозможности восстановления поврежденного груза в размере объявленной ценности.

В связи с чем, Клиент обязуется при оформлении Заказа сообщить объявленную ценность груза, которая не может быть больше реальной, документально подтвержденной стоимости груза. В случае не указания Клиентом объявленной ценности груза, она считается равной трем тысячам рублей РФ признается указанной Клиентом и согласованной с ним. В случае несогласия Клиента с объявленной ценностью, указанной в Подтверждении, Клиент обязуется немедленно сообщить об этом Экспедитору по электронной почте и не передавать груз Клиенту.

При перевозке груза в опломбированном грузоотправителем транспортном средстве, Клиент обязуется сообщить Экспедитору реальную, документально подтвержденную, стоимость груза, а в случае отказа Клиента (или его представителя) Экспедитор вправе отказаться от оказания услуг и потребовать от Клиента возмещения расходов. В случае, если при наступлении ответственности Экспедитора за груз выяснится, что Клиент сообщил не достоверные данные относительно реальной, документальной стоимости груза, Клиент по требованию Экспедитора обязуется в срок, указанный в требовании, возместить возникший ущерб Экспедитора.

- 5.6. По запросу Экспедитора или Страховщика Клиент обязуется предоставить документы, подтверждающие реальную, документальную стоимость груза.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЭКСПЕДИТОРА:

- 6.1. Не несёт ответственность за выявившиеся несоответствия, повреждения, внутритарную недостачу при целостности наружной упаковки, сохранности пломб и выполнении указаний к перевозке, указанных в Подтверждении.
- 6.2. Оплачивает штраф Клиенту в размере 20% от стоимости услуги:
- в случае отказа Экспедитора от услуг менее, чем за 12 часов до времени подачи транспортного средства, указанного в Подтверждении;
 - в случае отказа Клиента от передачи груза при неподаче транспортного средства под погрузку в срок, нарушения требований, указанных в Подтверждение, в т.ч. отсутствия необходимых документов для перевозки.
- 6.3. Оплачивает Клиенту штраф в размере 10% от стоимости услуг за каждые сутки опоздания в случае нарушения срока доставки груза, указанного в Подтверждении; не несет ответственности за нарушение сроков в случае задержки транспортного средства государственными органами.
- 6.4. При наложении на Клиента штрафов государственных органов за несоблюдение требований законодательства РФ, в случае если информация о грузе и требованиях, в т.ч. к транспортному средству была указана в Подтверждении, несет ответственность в виде возмещения расходов Клиента в размере оплаченного Клиентом штрафа.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ КЛИЕНТА:

- 7.1. Оплатить штраф в размере 20% от стоимости Заказа и возмещает расходы Экспедитора:
- в случае отказа Клиента от услуг менее чем за 12 часов до времени подачи транспортного средства, указанного в Подтверждении;
 - в случае отказа Экспедитора от оказания услуг при нарушении Клиентом требований к грузу и упаковке, изменения фактической массы или габаритов, отсутствия необходимых документов для осуществления перевозки.
- 7.2. Оплатить штраф за каждый час простоя транспортного средства (не полный час, округляется в большую сторону по целого) при нарушении времени начала и норматива погрузки/разгрузки согласно таблице:

Тип транспортного средства/ грузоподъемность, т.	Норматив погрузки/ выгрузки, включает в себя время с момента прибытия до момента убытия	Стоимость часа простоя, руб.
до 5	2 часа	800
5 – до 10	3 часа	1100
10 – 20	5 часов	1500

- 7.3. Возместить Экспедитору причиненный ущерб, включая штрафы государственных органов за несоблюдение требований законодательства РФ, наложенных на Экспедитора и привлеченных им третьих лиц:
- за некорректное оформление сопроводительных и транспортных документов;
 - в случае обнаружения расхождений между указанной массой груза и фактической, за превышения допустимых масс, габаритов и нагрузок на транспортное средство и оси;

- в случае непредоставления или предоставления некорректной информации о грузе или требований, в т.ч. к транспортному средству.
- 7.4. Возместить расходы Экспедитора в случае отказа от услуги после передачи груза Экспедитору.
- 7.5. Возместить все расходы Экспедитора, возникшие в связи с нарушением сроков получения/отказа от приемки груза Грузополучателем, включая вынужденное хранение из расчета 100 руб. в сутки за каждое грузовое место. В случае вынужденного хранения более 30 (тридцати) календарных дней исчисляющихся по прошествии 3-х (трех) рабочих дней с даты прибытия груза на склад Экспедитора/Партнера, Экспедитор считается надлежащим образом уполномоченным лицом за счет Клиента утилизировать груз без возмещения убытков Клиенту.
- 7.6. Клиент возмещает ущерб, возникший в связи с: некорректностью/недостоверностью предоставленных данных; утратой/разглашением идентификационных данных (кодов, паролей для доступа в ЛК).

8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 8.1. Экспедитор может по своему усмотрению в любое время без дополнительного уведомления изменять функционал, интерфейс, алгоритм работы Платформы, проводить работы, во время которых Платформа (работает по принципу «as is») может быть недоступна для использования, что не является основанием для привлечения Экспедитора к ответственности и взыскания убытков, возникших в связи со сбоем в работе, ошибками и прочее.
- 8.2. Стороны дают безусловное согласие на обработку, хранение, передачу и использование персональных данных лиц, участвующих, в оказании услуг, а также на рассылку sms, push, онлайн-чеков и иных уведомлений связанных с оказанием услуг по Договору. При предоставлении Сторонами данных третьих лиц Стороны гарантируют, что согласие третьих лиц ими получено. Сторона, получившая персональные данные обязуется обеспечить надежность их обработки в соответствии с требованием законодательства РФ. Сторона, не исполнившая данные условия, несет ответственность в случае предъявления каких-либо претензий другой Стороне.
- 8.3. Все действия и переписка Сторон: на Платформе, по адресам электронной почты, номерам телефонов (вкл. смс, мессенджеры) – имеют юридическую силу и считаются юридически значимыми и исходящими от надлежащим образом уполномоченных лиц соответствующей Стороны, а также в том случае, когда они не содержат сведений об отправителе и являются надлежащим доказательством в случае возникновения любых споров. Электронные образы документов, размещенные Стороной в ЛК/направленные по электронной почте, считаются совершенными в письменной форме и подписанными простой электронной подписью уполномоченного лица отправляющей Стороны. В случае размещения в ЛК/направления уведомлений по электронной почте/номеру телефонов (включая мессенджеры), Сторона считается уведомленной надлежащим образом с момента отправки уведомления. Под мессенджерами Стороны понимают: Viber, Whatsapp, Telegram.
- 8.4. Клиент обязуется сообщать по электронной почте об изменении системы налогообложения, банковских реквизитов, наименований, ответственных лиц, места нахождения в течение 3 (трех) рабочих дней с момента соответствующих изменений.
- 8.5. В случае возникновения у Клиента признаков или угрозы банкротства, включая принятие учредителями (участниками) решения о банкротстве, подачу в арбитражный суд заявления о признании банкротом, Клиент обязан направить письменное уведомление об этом Экспедитору в течение 3 (трех) дней с даты, когда ему стало или должно было стать известно о возникновении признаков банкротства или угрозе банкротства.
- 8.6. Каждая Сторона, с момента акцепта Договора заверяет, что является добросовестным налогоплательщиком, исполняющим в должной мере обязанности, предусмотренные налоговым законодательством РФ, включая, но не ограничиваясь: своевременное составление и предоставление контролирующим органам достоверной бухгалтерской и налоговой отчетности, не допуская искажения фактов хозяйственной жизни (совокупности таких фактов), об объектах налогообложения, подлежащих отражению в налоговом и (или) бухгалтерском учете, либо налоговой отчетности налогоплательщика; не допускает совершения сделок (операций), основной целью которых являются неуплата (неполная уплата) и (или) зачет (возврат) суммы налога; своевременно и в полной мере уплачивает налоговые платежи; не допускает фиктивного документооборота при отсутствии реальных хозяйственных отношений.
- 8.7. Вся предоставленная друг другу или ставшая известной информация в отношении Сторон, их третьих лиц, относящаяся, в том числе, к персональным данным, коммерческой тайне и неизвестная на законном основании получающей стороне на момент предоставления, а также не считающаяся общедоступной в соответствии с законодательством РФ, считается конфиденциальной, влечет обязанность обеспечения получившей её Стороной конфиденциальности и безопасности, и используется Сторонами исключительно в целях исполнения взятых обязательств и не подлежит разглашению без письменного разрешения Стороны, ее предоставившей.
- 8.8. Стороны Договора гарантируют, что их представители:

- не выплачивают, не предлагают выплатить и не разрешают выплату денежных средств или иных ценностей любым лицам, чтобы оказать влияние на их действия или решения с целью получить какие-либо неправомерные преимущества или с иными противоправными целями;
- не осуществляют действия, квалифицируемые российским законодательством как вымогательство, взятки или предмет коммерческого подкупа, коммерческий подкуп, посредничество в коммерческом подкупе, дача или получение взятки, посредничество во взяточничестве, злоупотребление должностными полномочиями, незаконное вознаграждение.

В случае возникновения у Стороны подозрений, что произошли или могут произойти вышеуказанные нарушения, она обязуется незамедлительно уведомить другую сторону в письменной форме.

8.9. Все споры решаются путем переговоров, в ином случае в Арбитражном суде г. Москвы.

ЭКСПЕДИТОР: ООО «ТОЧКА-ТОЧКА ЛОГИСТИКА»

ИНН 9721084356 КПП 772101001

Адрес: 109428, г. Москва, Рязанский пр-кт, д. 22, к.2, помещ. XVI, ком. 5

БИК 044525593 банк АО "АЛЬФА-БАНК", р/с 40702810601020000170

е-mail для уведомлений: no_reply@dot-dot.ru, е-mail для входящих: doc@dot-dot.ru


А.В.Марчук

