

**ПРИКАЗ**  
ГЕНЕРАЛЬНОГО ДИРЕКТОРА  
ОБЩЕСТВА С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «ТОЧКА-ТОЧКА»  
ОГРН 1187746196428, ИНН 7704451838 (далее – Общество)

**О принятии Положения о плановых показателях работников, осуществляющих поддержку пользователей-клиентов**

г. Москва

29 декабря 2023 года

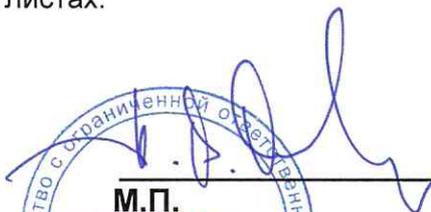
Настоящим, приказываю:

- Утвердить прилагаемое Положение Общества с ограниченной ответственностью «Точка-Точка» о плановых показателях работников, осуществляющих поддержку пользователей-клиентов (далее – «Положение»);
- Ознакомить с Положением соответствующих работников Общества;
- Принять к исполнению и руководствоваться Положением с даты настоящего Приказа;
- Контроль за исполнением настоящего Приказа возлагаю на юриста Общества.

Приложение:

1. Положение о плановых показателях работников, осуществляющих поддержку пользователей-клиентов на 4 (четырёх) листах.

**Генеральный директор  
ООО «Точка-Точка»**

  
/Марчук А.В./

М.П.  
"ТОЧКА-ТОЧКА"





## ПОЛОЖЕНИЕ о плановых показателях работников, осуществляющих поддержку пользователей-клиентов

### 1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ:

- 1.1. **Общество, Работодатель** – ООО «Точка-Точка», ОГРН 1187746196428, ИНН 7704451838, являющееся Лицензиаром по Лицензионному договору (далее - Договор).
- 1.2. **Лицензиат** – контрагент Общества по Договору, в соответствии с которым Лицензиар (Общество) предоставляет право использования программы ЭВМ, выраженной в виде цифровой платформы распределения грузов среди перевозчиков на принципах совместного использования ресурсов и свободной конкуренции с использованием технологий искусственного интеллекта и интернета вещей.
- 1.3. **Пользователь-клиент (далее также - Клиент)** – контрагент Лицензиата, по заказу (поручению) которого Лицензиат заключает сделки по грузоперевозке.
- 1.4. **Работник** – сотрудник Общества, осуществляющий, в соответствии с условиями Договора, поддержку Клиентов в ходе исполнения Лицензиатом их поручений, с целью внедрения в его бизнес-процессы указанной в Договоре программы ЭВМ.
- 1.5. **Заказ** – поручение Клиента к Лицензиату в рамках заключенного между ними договора с ценой (Заказа) на заключение сделки по грузоперевозке.
- 1.6. **Закрытый (выполненный) Заказ** – Заказ, по которому Работник осуществлял поддержку Клиента в отчетный период, при этом: перевозка завершена, надлежащим образом оформленные согласованные документы направлены Клиенту.
- 1.7. **План/ Факт** – согласованные целевые/ фактические результаты труда Работника за отчетный период (календарный месяц), выработка минимального объема которых является трудовой обязанностью Работника.
- 1.8. **Премия** – денежная сумма, выплачиваемая Работнику по решению Работодателя, по фактическим результатам выполнения Работником Плана.
- 1.9. **Маржа** – общая стоимость всех Закрытых Заказов в отчетный период без НДС (ко всем значениям) за минусом по таким Заказам: стоимости услуг третьих лиц, осуществлявших грузоперевозки; расходов на страхование груза стоимостью более 10 млн. руб.; суммы обоснованных претензий Клиентов к Лицензиату, которые невозможно компенсировать за счет третьих лиц, осуществлявших соответствующие грузоперевозки.
- 1.10. **ПДЗ** – просроченная дебиторская задолженность Клиента перед Лицензиатом.
- 1.11. **Уровень ПДЗ** - процентное соотношение суммы ПДЗ к общей стоимости всех Заказов в отчетный период без НДС на момент расчета Премии.
- 1.12. **Маржинальность** - процентное соотношение Маржи к общей стоимости всех Заказов в отчетный период без НДС на момент расчета Премии.

### 2. ПРЕДМЕТ И ЦЕЛИ:

- 2.1. Настоящее Положение является локальным нормативным актом Общества, определяющим согласование обязательного к выполнению объема трудовых задач Работников и их премирование.
- 2.2. Положение вступает в силу с даты его утверждения и действует бессрочно. Изменения и дополнения в Положение вносятся локальным правовым актом.
- 2.3. Положение вводится в целях повышения производительности труда, увеличения эффективности бизнес-процессов Точка-Точка, минимизации рисков и потерь экономического характера.

### 3. СОГЛАСОВАНИЕ ПЛАНА И РАСЧЕТ:

- 3.1. План подписывается Работником и Работодателем до 3-го (третьего) числа текущего месяца по форме Приложения 1.
- 3.2. Подписание Плана возможно путем обмена документами между Работодателем и Работником в виде сканированных копий по адресам рабочей электронной почты, что является юридически значимым и приравнивается к обмену оригиналами. В случае неподписания Плана Работником без письменных возражений в течение 5 рабочих дней с момента его направления, План считается принятым Работником. В любом случае принятие Работником оплаты Премии является подтверждением согласия Работника с Планом / Фактом в указанный отчетный период.
- 3.3. Премия выплачивается в период с 20-го по 25-е число следующего месяца за отчетным.

#### **Приложения:**

1. Форма Плана/ Факта;
2. Образец заполнения Плана/ Факта.

Приложение № 1  
к Положению о плановых показателях работников,  
осуществляющих поддержку пользователей-клиентов  
**УТВЕРЖДАЮ**  
Генеральный директор ООО «Точка-Точка»  
\_\_\_\_\_ А.В. Марчук  
«29» декабря 2023 г.

**План / Факт (Форма)\***

Дата (мм./гг)	Показатель, руб.	Фактический коэффициент		Комментарий
План "Маржа"		П	__% (заполняется по результатам отч. периода)	процент выполнения Плана - __%
Факт "Маржа"		К1	__ (заполняется по результатам отч. периода)	Маржинальность - __%
% выполнения Плана (=Факт "Маржа" / План "Маржа")		К2	__ (заполняется по результатам отч. периода)	уровень ПДЗ менее __%

Базовый процент Премии (П)		Коэффициент Маржинальности (К1)		Коэффициент уровня ПДЗ (К2)	
% выполнения Плана	% Премии	% Маржин.	значение К1	% уровня ПДЗ	значение К2
≥100%	__%	≥8%	__	≤5%	__
≥90%	__%	≥12%	__	>5%	__
≥70%	__%	≥15%	__	>10%	__

**Премия составила:** = \_\_\_\_ (Факт "Маржа") x \_\_% (П) x \_\_ (К1) x \_\_ (К2) = \_\_\_\_ руб.

**Дополнительные условия\*:**

- Максимальная сумма Премии не может превышать \_\_\_\_ (\_\_\_\_ тысяч) рублей.
- Плановые показатели могут меняться по согласованию сторон, в т.ч. по отработанному времени.
- При значении Маржинальности менее \_\_% Премия не выплачивается.
- При действиях/бездействии Работника, оказавших значительное негативное влияние на финансовый результат деятельности Лицензиата за отчетный период, размер Премии может быть изменен на усмотрение Работодателя.

Дата, подпись и ФИО Работника

Дата, подпись и ФИО Работодателя (Представителя)

\*Заполняются графы без цвета по образцу из Приложения № 2

**План / Факт (Образец заполнения)\***

Июнь 2025	Показатель, руб.	Фактический коэффициент		Комментарий
План "Маржа"	1 000 000	П	3% (заполняется по результатам отч. периода)	процент выполнения Плана - 95%
Факт "Маржа"	950 000	К1	1 (заполняется по результатам отч. периода)	Маржинальность - 12%
% выполнения Плана (=Факт "Маржа"/ План "Маржа")	=1000000/ 950000 = 95%	К2	1 (заполняется по результатам отч. периода)	уровень ПДЗ менее 5%

Базовый процент Премии (П)		Коэффициент Маржинальности (К1)		Коэффициент уровня ПДЗ (К2)	
% выполнения Плана	% Премии	% Маржин.	значение К1	% уровня ПДЗ	значение К2
≥100%	4%	≥8%	0,9	≤5%	1
≥90%	3%	≥12%	1	>5%	0,8
≥70%	2%	≥15%	1,1	>10%	0,6

Премия составила: = 950 000 (Факт "Маржа") x 3% (П) x 1 (К1) x 1 (К2) = 28 500 руб.

**Дополнительные условия\*:**

1. Максимальная сумма Премии не может превышать 500 000 (пятьсот тысяч) рублей.
2. Плановые показатели могут меняться по согласованию сторон, в т.ч. по отработанному времени.
3. При значении Маржинальности менее 8% Премия не выплачивается.
4. При действиях/бездействии Работника, оказавших значительное негативное влияние на финансовый результат деятельности Лицензиата за отчетный период, размер Премии может быть изменен на усмотрение Работодателя.

Дата, подпись и ФИО Работника

Дата, подпись и ФИО Работодателя (Представителя)

\* Цветом   обозначены значения, приведенные в качестве образца заполнения