

ПРИКАЗ № 04/23
ГЕНЕРАЛЬНОГО ДИРЕКТОРА
ОБЩЕСТВА С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «ТОЧКА-ТОЧКА»
ОГРН 1187746196428 ИНН 7704451838 (далее – Общество)

ОБ УТВЕРЖДЕНИИ
РЕГЛАМЕНТА РАБОТЫ С БАЗОЙ ЗНАНИЙ

г. Москва

22 февраля 2023г.

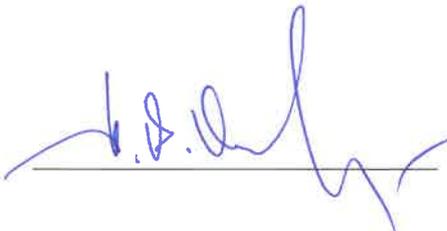
Настоящим, приказываю:

1. Утвердить Регламент работы с Базой знаний (далее – **Регламент**).
2. Ввести в действие Регламент с 22 февраля 2023г.
3. Ознакомить с Регламентом всех работников Общества в течение трех рабочих дней.
4. Контроль за исполнением настоящего Приказа оставляю за собой.

Приложения:

1. Регламент работы с Базой знаний.

Генеральный директор
ООО «ТОЧКА-ТОЧКА»


_____ А.В. Марчук

Регламент работы с Базой знаний

Содержание

1. Общие положения	2
2. Термины, определения и сокращения	3
3. Таблицы ролей исполнителей процессов	3
4. Принципы подготовки контента	4

1. Общие положения

База знаний (далее - БЗ) содержит информацию о продукте с точки зрения пользователя, документацию по разработке, а также юридические документы, которые позволяют создать исчерпывающее представление о ПО на текущую дату. Управление БЗ осуществляется в системе "BookStack".

Основные пользователи БЗ:

- внутренние пользователи (работники);
- внешние пользователи (контрагенты);
- разработчики продукта;
- инвесторы;
- крупные партнеры;
- фонды (РФРИТ, СКОЛКОВО и т.д.);
- прочие.

Доступы по разделам БЗ для разных пользователей:

Раздел	Пользователи	Ответственный за доступ	Ссылка на раздел
Пользователям	Все	-	Ссылка появится после публикации материала в БЗ
Описание системы	Доступ по запросу	Технический директор	Ссылка появится после публикации материала в БЗ
Описание системы (подраздел "Описание метода (научная статья)")	Все	-	Ссылка появится после публикации материала в БЗ
Обновления системы	Внутренние пользователи и доступ по запросу	-	Ссылка появится после публикации материала в БЗ
Legal	Доступ по запросу	Директор по правовым вопросам	Ссылка появится после публикации материала в БЗ
Legal (подраздел "Формы документов")	Все	Директор по правовым вопросам	Ссылка появится после публикации материала в БЗ

2. Термины, определения и сокращения

База знаний - (сокращенно "БЗ") - онлайн-библиотека с информацией о продукте.

BookStack - wiki-система, автономная платформа для организации и хранения информации.

Принцип MECE - это метод организации информации, описание объекта взаимоисключающими и взаимодополняющими частями на одном уровне. К примеру: РУЧКА - синяя (цвет), писать (назначение), цилиндр (форма), 15 см (размер), роллер (технология); НО не использовать "чернила/гель" ("роллер" включает, т.е. нарушается принцип взаимоисключающих/дополняющих понятий + это часть технологии, т.е. более низкий уровень, чем выбран подход в описании, т.е. нарушает принцип "на одном уровне").

Спецификация - содержит описание задачи для разработчиков и ссылку на репозиторий с кодом.

3. Таблицы ролей исполнителей процессов

Таблица - Зоны ответственности по разделам БЗ

Раздел	Ответственный за контент	Частота размещения
Инструкции	Технический писатель	После каждого релиза
FAQ		
Архитектура системы	IT специалист	По мере изменения информации
Описание метода (научная статья)		
Стек технологий		
Спецификации	Менеджер проектов	После каждого релиза
Обновления системы	Менеджер по продукту	После каждого релиза
Legal	Директор по правовым вопросам	По мере изменения информации

4. Принципы подготовки контента

Контент, который передается техническому писателю для размещения, должен быть лаконичным, без лишних вводных слов и соответствовать [принципу МЕСЕ](#).