

# Действия при повреждении или потере груза

На пути следования груза могут случиться неприятные ситуации, которые влекут за собой повреждения или потерю груза. Все грузы, перевозимые Компанией, страхуются в страховой компании. Более подробно с генеральным договором страхования можно ознакомиться по [ссылке](#).

Перевозчик несет полную ответственность за утрату и повреждение груза, и должен оплатить нанесенный ущерб. При наступлении повреждения или порчи груза, Компанией составляется Акт расхождения, подписываемый с Перевозчиком и Грузополучателем.

Менеджер направит Вам Акт расхождения по электронной почте для ознакомления и подписания. В том случае, если Вы не согласны с Актом расхождений, Вам необходимо направить претензию по электронной почте Менеджеру. Далее Менеджер компании будет сопровождать дальнейший процесс по урегулированию создавшейся ситуации.

---

Revision #2

Created 21 March 2023 06:28:15 by Мария Трофимова

Updated 13 December 2023 10:36:58 by Мария Трофимова